



Výroční zpráva o hospodaření a činnosti v roce 2020

Domov pro seniory Vroutek, příspěvková organizace

Základní údaje

Název: Domov pro seniory Vroutek, příspěvková organizace
Adresa: Kryrská 102, 439 82 Vroutek
Web: <http://www.dpsvroutek.cz/>
IČ: 684 54 864

Registrace

Číslo registrace: 2862640
Datum registrace: 1. 4. 2010

Vedení organizace (k 31. 12. 2020)

Ředitelka: Ing. Markéta Sosnová, m.sosnova@dpsvroutek.cz, tel. - 731 464 181
Ekonomka, zástupkyně ředitelky: Hana Popová, h.popova@dpsvroutek.cz tel.-722 967 683
Vedoucí sociální péče: Mgr. Renáta Huňatová, r.hunatova@dpsvroutek.cz tel.-727 897 152
Vedoucí zdravotní péče: Šárka Wirthová, s.wirthova@dpsvroutek.cz, tel.- 737 343 144
Vedoucí hospodářského úseku: Jana Špetová, j.spetova@dpsvroutek.cz, tel.- 728 478 414

Zřizovatel

Město Vroutek
Náměstí Míru 166
439 82 Vroutek

Domov pro seniory Vroutek se řadí mezi Domovy se zvláštním režimem a jeho hlavní předmět činnosti je specifikován v §50 zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění. Zdravotní péče je poskytována podle §36 zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění. **Celkový počet lůžek v zařízení je 52.**

Domov pro seniory Vroutek je součástí Základní sítě poskytovatelů sociálních služeb v Ústeckém kraji a na období od 2019 - 2021 obdržel Pověření Ústeckého kraje s č. 55 k zajištění dostupnosti poskytování sociálních služeb zařazených do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.

Poslání

Posláním Domova pro seniory Vroutek, p. o. (dále jen DpS, organizace nebo zařízení) je poskytování podpory osobám s různými typy demencí, kteří se z nějakého důvodu ocitli v nepříznivé životní situaci a potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby a nadále již nemohou setrvávat v jejich domácím prostředí. Pracovníci DpS podporují seniory v zachování co nejvyšší míry soběstačnosti nebo v jejím znovuzískávání s přihlédnutím k jejich individuálním potřebám. Naše služby jsou poskytovány tak, aby byl zachován kontakt s rodinou a ostatními blízkými.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou dospělí uživatelé starobního, případně plného invalidního důchodu od 55 let věku, ženy i muži, kteří trpí Alzheimerovou, stařeckou a ostatními typy demencí. Sociální služba není určena osobám trpícím jinými typy chronického duševního onemocnění a osobám prokazatelně závislým na návykových látkách.

Služba je poskytována formou celoročního ubytování v jedno, dvou a vícelůžkových pokojích. Uživatelům služby je poskytována strava čtyřikrát denně, u diety č.9 – diabetické 5x denně.

Základní principy

Naše služba je poskytována na těchto základních principech:

- Tvorba, realizace a následné vyhodnocování individuálního plánu klienta, který je sestavován ve spolupráci s klientem a vychází z jeho potřeb a přání
- Dodržování práv a respektování hodnot uživatele a zachování důstojnosti a životního postoje každého jedince
- Rovný přístup ke všem uživatelům s úctou a respektem
- Ochrana klientů před negativním hodnocením a předsudky ze strany personálu a okolní společnosti z důvodu užívání služby
- Podpora klientů aktivizačními činnostmi a zapojením do společenského života v organizaci, obzvlášť v době adaptace klienta
- Respektování volby klienta
- Zajištění odbornosti služby neustálým vzděláváním pracovníků organizace
- Flexibilita služby
- Zachování mlčenlivosti a etického kodexu zaměstnance při naplňování poslání a cílů organizace

- Spolupráce s rodinou a maximální snaha o zachování přirozených vztahových sítí
- Zapojení klientů do chodu organizace – stravovací komise, aktivní účast na přípravě kulturních akcí atd.

Každý klient má svého klíčového pracovníka, se kterým sestavuje svůj individuální plán poskytování služeb. Osobní cíle klienta jsou součástí smlouvy o poskytování služby.

Naše zařízení respektuje práva klientů služby a snaží se svojí činností předcházet střetům mezi klienty a organizací jako poskytovatelem služby. Snažíme se podporovat osobní rozhodnutí našich klientů a nabízet aktivity podle jejich volby. Snažíme se, pokud to situace dovolí, zapojit do aktivizačních činností i rodinné příslušníky a jiné klientovi blízké osoby.

Podmínky v DpS jsou nastaveny tak, aby pobyt v našem Domově maximálně substituoval domácí prostředí a byl pro klienta co nejméně stresující, především v době adaptace.

Pracovníci organizace jsou vázání mlčenlivostí a Etickým kodexem, který musí bezvýhradně dodržovat. Žádný uživatel nesmí být upřednostňován nebo naopak. Všichni zaměstnanci zařízení jsou průběžně proškolení v oblasti poskytování sociálních služeb v rámci přijetí systému celoživotního vzdělávání, splňují požadavky na odborné vzdělání pracovníků v sociální oblasti a jsou vyžadovány i osobní předpoklady pro výkon povolání. Při výkonu povolání jsou zaměstnanci povinni dodržovat určené pracovní postupy a využívat metodiky práce, které budou sestavovány a doplňovány stanovenými pověřenými pracovníky a konzultovány v týmu. Naše zařízení reaguje na potřeby klientů. S tím souvisí i změny v poskytování služeb podle měnících se potřeb klientů.

Dlouhodobé cíle služby

- Poskytovat klientům pomoc při péči o vlastní osobu.
- Předcházet sociálnímu vyloučení uživatele.
- Snaha o snižování závislosti uživatele na cizí pomoci.
- Zachovat co nejdéle stávající schopnosti klienta, popřípadě snažit se je prohlubovat.
- Poskytovat služby tak, aby v co největší míře odpovídaly potřebám klienta a běžnému životu jeho vrstevníků s ohledem na zachování důstojného života i ve stáří.
- Poskytnout vhodnou a důstojnou pomoc a podporu imobilním klientům služby.
- Zlepšování estetiky a vybavenosti prostředí.

Charakteristika poskytované služby

1. Poskytování ubytování

Ubytování je poskytováno v 1. a 2. patře budovy v jednolůžkových, dvoulůžkových, třílůžkových a čtyřlůžkových pokojích. Součástí obytných prostor je i kulturní místnost v 1. patře, která je vybavená židlemi a stoly, kde mohou klienti sledovat televizi, číst si nebo hrát různé společenské hry. Tato místnost zároveň slouží i jako jídelna klientů, kteří nechtějí nebo nemohou chodit do jídelny v přízemí budovy. Z této místnosti je volný vchod na terasu, kterou je možno využívat celoročně a zároveň slouží jako místo určené kuřákům. V budově je také kuřárna, která se nachází ve druhém patře a je určena klientům, kteří ji využívají především ve špatném počasí. Klienti dále mohou využít k odpočinku zahradu, která je situovaná za budovou. Do zahrady je bezbariérový přístup.

Domov je vybaven výtahem, který mohou klienti využívat dle potřeby. Vzhledem k cílové skupině je výtah vybaven „pojistkovým tlačítkem“, bez jehož použití výtah nejede, což brání nežádoucímu opuštění oddělení u klientů s omezenou orientací. Interiér DpS je přizpůsoben veškerým vybavením lidem trpícím různými typy demencí - otevírání dveří vedoucích na obě oddělení je pomocí otočné „koule“, na odděleních jsou v části barevně rozlišené dveře, jednobarevné podlahové povrchy apod.

Každá místnost je vybavena signalizačním zařízením. Silněji dezorientovaní klienti jsou personálem častěji monitorováni. Úklid Domova je zajišťován čtyřmi zaměstnanci. Prádelnu provozuje Domov vlastní v místě, což přináší nesporné výhody v podobě krátkého časového intervalu při oběhu prádla a kvalitě prádelenských služeb.

2. Poskytnutí stravy

Strava se poskytuje zpravidla 5krát denně:

1.	8:00 – 8:30 snídaně
2.	10:00 – 10:30 polévka
3.	12:00 – 12:30 oběd hlavní jídlo
4.	15:00 – 15:30 svačina
5.	16:45 – 17:30 večeře

Strava je připravována dvěma kvalifikovanými zaměstnanci v kuchyni Domova, která je umístěna v přízemí budovy. Pro klienty jsou v nabídce tři druhy stravy: klasická, šetřící a diabetická. Typ stravy je poskytován klientům dle jejich zdravotního stavu, o čemž rozhoduje zdravotní sestra ve spolupráci s ošetřujícím lékařem, přihlíží se samozřejmě i k individuálnímu přání daného člověka. Při podávání stravy dbáme na pestrost jídelníčku a na dostatečné výživové hodnoty, jelikož u pokročilých stádií demence dochází k výrazným váhovým úbytkům.

Jídelníček sestavuje vedoucí stravovacího úseku po dohodě s vedoucí zdravotní péče a na základě setkání stravovací komise, která se schází cca. jednou za dva měsíce a tohoto setkání se může účastnit každý klient. Případné připomínky ke stravě řeší vedoucí stravovacího úseku okamžitě dle možností zařízení. V přízemí mohou klienti využít jídelnu. Pro ty, kteří nechtějí nebo nemohou využít jídelnu v přízemí budovy, je strava vydávána v termokazetách na pokojích nebo ve společenské místnosti v 1. patře.

V Domově je dbáno i na to, aby klienti dodržovali pitný režim. Klienti mají k dispozici „aquamat“ s pitnou vodou v každém patře. Navíc ve společenské místnosti v prvním patře, kde se většina klientů shromažďuje jsou k dispozici dva automaty na pití, jeden na ochucené studené a druhý na teplé nápoje. Pitný režim kontrolují pracovníci přímé obslužné péče a v případě potřeby pití aktivně nabízejí a doplňují. Stravu je možno i neodebírat např. při pobytu u rodiny, pobytu v nemocnici atd.

3. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Přímou péči zajišťuje našim 52 klientům 12 pracovníků v sociálních službách. Péči zde zajišťuje dále 1 sanitář. Další 2 pracovnice mají na starosti volnočasové aktivity, kulturní akce klientů, oslavy narozenin, aktivizační činnosti a nástěnky v Domově a na náměstí města Vroutek. Klienti mají možnost poskytnutí pomoci při oblékání, svlékání, přesunu na lůžko, změně polohy na lůžku, vstávání z lůžka a ulehání na lůžko, pomoc při převlékání lůžka, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při orientaci v prostorách Domova.

Pomoc při pohybu mimo zařízení se realizuje formou přímého doprovodu uživatelů. Pomoc je klientům poskytována s ohledem na jejich schopnosti a zdravotní stav a s přihlédnutím na jejich individuální potřeby a přání. Pomoc při úkonech osobní hygieny je zajištěna formou přímé asistence v koupelně nebo u lůžka klienta. Pokud není klient sám schopen hygienu provádět, je mu k dispozici službu konající personál. Klient má právo si vybrat, zda mu bude asistovat při hygieně pracovnice či pracovník v přímé péči. Do Domova pravidelně dochází pedikérka, která se stará o pedikúru klientů, kteří si to přejí a potřebují tyto služby. Kadeřníka navštěvujeme s klienty podle potřeby a jejich přání, další možností je využití kadeřnických služeb kadeřnice, která dochází do zařízení jednou měsíčně. Pro ty klienty, kteří mají nějaká omezení je k dispozici automobil, který je ke kadeřnici dopraví a případně i doprovod.

Dále poskytujeme zdravotní ošetrovatelskou péči, kterou zajišťují čtyři všeobecné zdravotní sestry a vrchní sestra. Zdravotní péče je zajištěna praktickým lékařem, který

ordinuje v Domově pravidelně každou středu a dle potřeby. Psychiatrická péče je zajištěna odborným lékařem v Podbořanech, další odborní lékaři jsou také k dispozici v Podbořanech, Žatci a dalších okolních městech.

4. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Klienti mají možnost využívat služby, které nabízí obec Vroutek – obchody, poštu, kadeřnictví, pohostinství. Dále se zúčastňují akcí, které jsou pořádány místními sdruženími a městem. Klienti také mohou využít veřejné dopravy k cestě do vzdálenějších míst. Pokud to vyžaduje zdravotní stav klienta, případně je to přáním klienta, je možno zajistit doprovod. Klientům je k dispozici i služební osobní automobil Domova s řidičem a jedním z pracovníků v přímé péči Domova jako doprovod. Zařízení podporuje naše klienty v udržování vztahů se svými rodinami a přáteli. Rodina může klienta kdykoliv navštívit. V případě potřeby pracovníci v přímé péči pomohou klientům s korespondencí nebo telefonáty s rodinou. Každý měsíc se koná oslava narozenin klientů, kam jsou zváni i rodinní příslušníci, které zveme i na větší akce pořádané Domovem.

5. Sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti

V přízemí budovy se nachází dílna volnočasových aktivit, kde klienti tráví volné chvíle a pod vedením pracovníků volnočasových aktivit (VA) vyrábějí drobné předměty, dekorace, bytové doplňky (květináče, obrazy, dekorace dveří apod.) a jiné sezónní a tematické výrobky (vánoční dekorace, velikonoční dekorace atd.). Dvakrát v roce se pak pořádá prodej těchto výrobků a za utržené peníze většinou klienti, ve spolupráci s pracovníci VA, nakoupí kreativní materiály pro další výrobu. V dílně se také odehrává muzikoterapie, která patří k oblíbeným. V zařízení jsou dvě pracovníce VA, které jsou zde k dispozici 12/7 a kromě klasického programu mají na starosti organizaci oslav narozenin, výletů, procházek, výzdobu nástěnek, kulturní akce, lázeňské pobyty aj. Dále v dílně probíhá trénink kognitivních funkcí a dalších procvičujících funkce mozku.

6. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí

Sociální poradenství a pomoc klientům při uplatňování práv provádí vedoucí sociální péče, která vykonává činnosti sociálního pracovníka a je zároveň metodikem individuálního plánování. Domov se zvláštním režimem ve Vroutku se bude do příštích let zaměřovat na rozvoj a kvalitu individuálního plánování u klientů a tím i na zlepšení a individualizaci služby, která zde bude poskytována.

Další oblast, na kterou se bude naše služba zaměřovat, je ochrana práv klientů, a to především vytvořením bezpečného a chráněného prostředí pro všechny uživatele služby. Tato opatření však jsou zaváděna tak, aby nedošlo k omezení nebo narušení občanských práv klientů.

Novinky v roce 2020

V roce 2020 byl vystavěn nový plot, na jehož stavbu byl materiál zakoupen v roce předchozím. Původní plechový plot s vraty byl v katastrofálním stavu, proto byla nutná jeho výměna. Po dohodě s městem a obyvateli vedlejšího objektu bylo domluveno, že budou zrušena původní vrata, která rozměrově nebyla širší než průjezd mezi naší a vedlejší budovou. Nový plot výrazně pomohl ke zlepšení celkového vzhledu dvora a přilehlé zahrady, jejíž postupnou revitalizaci plánujeme.



Obr.č.1- Původní plot



Obr.č.2- Nový plot

Díky možnosti zrušit průjezdová vrata na vedlejší pozemek mohl být vybudován dlouho odkládaný přístřešek pro sanitní vozy u bezbariérového vchodu, který zajistí našim klientům, doprovázejícím pracovníkům i posádkám sanitních vozů a rychlé záchranné služby komfort i při nepříznivém počasí. Nejprve bylo potřeba vyměnit povrch v tomto sektoru dvora. Původní více než 40 let starý povrch byl tvořen betonovými panely, které byly již polámané, drolily se a netvořily rovinu, což značně komplikovalo pohyb našich klientů, jejichž mobilita je omezena. Největší nebezpečí to znamenalo pro lidi s chodítky a vozíčkáře. Velkou pomocí pro nás byla spolupráce se zřizovatelem, protože výměna povrchu probíhala svépomocí.



Obr.č.3- původní stav povrchu a bezbariérového vchodu



Obr.č.4- původní povrch



Obr.č.4- Nový přístřešek spolu s novým povrchem

Základní údaje o klientech v roce 2020

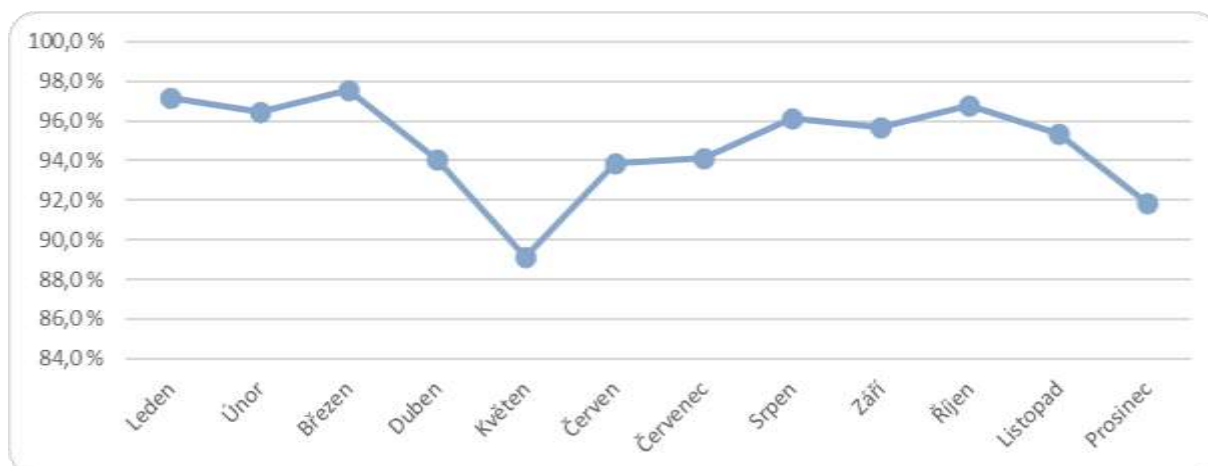
Celkový počet lůžek nacházejících se v DpS je 52.

Tabulka č. 1 – Obloženost v roce 2020 (vývoj za celý rok)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Σ	Průměr
%	97,15	96,49	97,58	94,04	89,14	93,85	94,11	96,15	95,71	96,77	95,38	91,87	1138,24	94,853333
Klientů	50,52	50,17	50,74	48,9	46,35	48,8	48,94	50	49,77	50,32	49,6	47,77	591,88	49,323333
LD- plán	1612	1508	1612	1560	1612	1560	1612	1612	1560	1612	1560	1612	19032	1586
LD- real	1566	1455	1573	1467	1437	1464	1517	1550	1493	1560	1488	1481	18051	1504,25

LD* - lůžkoden

Graf č.1. – Vývoj průměrné obloženosti v roce 2020



Obloženost (obsazenost lůžek) našeho zařízení se několik posledních let stabilně pohybuje nad 90 % celoročně, dokonce většinu posledních let jsme se drželi nad 95 %, bohužel rok 2020 byl zlomový. Pandemie nemoci Covid-19 se podepsala i na obloženosti Domova, protože jsme v první polovině roku nemohli přijímat nové klienty a následně jsme museli dle Mimořádného opatření vlády zajistit 10 % volných lůžek, pro případ nutnosti umístit stávajícího klienta do karantény nebo izolace dle konkrétní situace a nařízení KHS. Z toho důvodu můžeme rok 2020 řadit z pohledu obloženosti k těm slabším. Díky omezeným možnostem příjmu klientů se nám navýšili počty žadatelů o poskytování služby a pořadník žadatelů čítal na konci roku cca.60 žádostí.

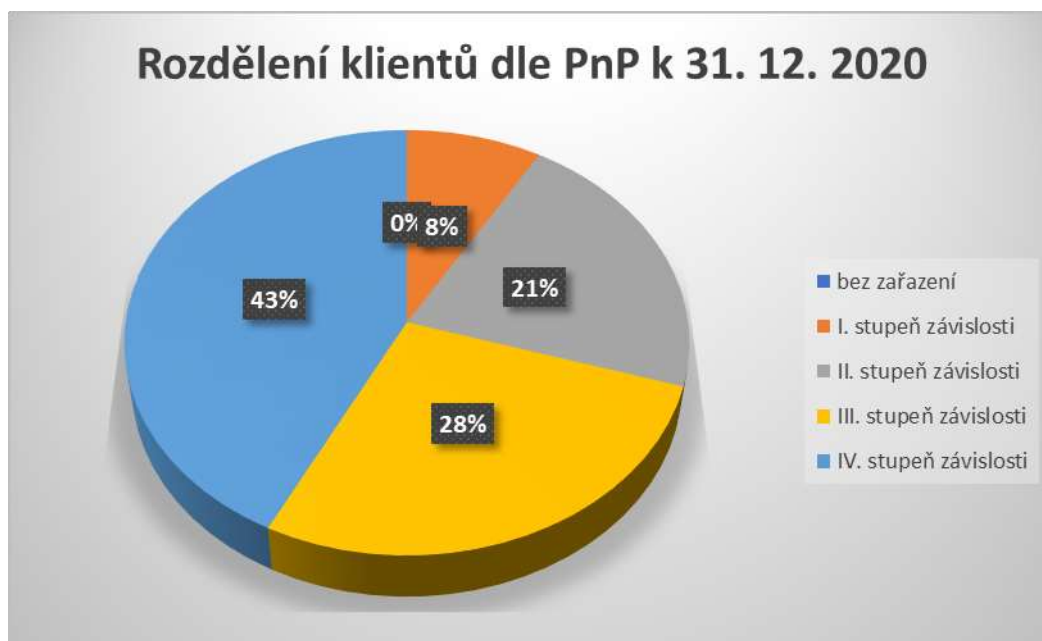
K 1. 1. 2020 mělo Smlouvu o poskytování služby uzavřenou 51 klientů a k 31. 12. 2020 měl Domov 47 klientů. Z celkového počtu 47 zde na konci roku bylo 17 mužů a 30 žen. Průměrný věk klientů byl 75,34 let. U žen to bylo 77,67 let, kdežto u mužů jen 71,24 let. Trvalé bydliště u nás v zařízení mělo 25 klientů.

Reálný počet klientů v roce 2020 byl 64. Smlouva o poskytování sociální služby byla sepsána se 13 klienty (4 muži a 9 žen) a u 17 klientů (10 mužů a 7 žen) bylo poskytování služby ukončeno.

Tabulka č.2. – Stupně závislosti a výše příspěvku na péči (k 31. 12. 2020)

Stupeň závislosti	Počty klientů	PnP
bez zařazení	0	0
I lehká závislost	4	880 Kč
II středně těžká závislost	10	4 400 Kč
III těžká závislost	13	8 800 Kč
IV úplná závislost	20	13 200 Kč

Graf č.2. – Stupně závislosti



Na výše uvedeném grafu vidíme, že je naprostá většina našich klientů (71 %) ve třetím a čtvrtém stupni závislosti, kdy je jejich stav pečovatelsky velmi náročný a vyžaduje celodenní péči a pomoc s běžnými denními úkony (péče o tělo, pomoc s podáváním stravy apod.).

Základní informace o vyrobených jídlech v roce 2020

V Domově je strava podávána standardně 5x denně (snídaně, oběd na 2 etapy, svačina, večeře) a klienti s dietou č.9 – diabetická mají ještě jeden chod navíc (2. večeře). Zaměstnanci mají nárok na zvýhodněný oběd, který je dofinancován z FKSP. Celková cena oběda pro zaměstnance je 30 Kč, z kterých hradí zaměstnanec pouze 14 Kč.

Tabulka č.3. – přehled skutečně odebraných jídel (klienti)

Kategorie	Počet
Snídaně	17 340
Oběd	17 343
Svačina	17 322
Večeře	18 855
Celkem	70 860

V roce 2020 byla cena stravy zachována jako v roce 2020, pro klienta je cena za celodenní stravu 150 Kč/den, což je v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kde jsou stanoveny maximální možné úhrady jak za stravu, tak za pobyt.

Plánovaná norma na přípravu stravy pro klienty na rok 2020 činila 1 514 697 Kč a skutečnost se lišila jen o 2,32 Kč a byla v součtu 1 514 699,32 Kč.

Zaměstnanci za rok 2020 odebrali 4 306 obědů, na které byla stravovací norma 129 180 Kč. Ve skutečnosti bylo provařeno 151 103,83 Kč, takže mezi plánem a skutečností vznikl výrazný rozdíl a bylo celkem provařeno o 21 923,83 Kč více. Tento rozdíl vznikl díky dobrovolné karanténě (více v kapitole Epidemie a chod Domova) z důvodu šířící se epidemie onemocnění Covid-19, ve které byl Domov, jeho klienti a 16 zaměstnanců od 3. 4. do 17. 4. včetně (tedy 15 dní), kdy se zaměstnanci stravovali na pracovišti celou dobu.

Volnočasové aktivity, aktivizační činnosti, kulturní akce a výlety pořádané v roce 2020

Hlavním cílem naší organizace je vytvořit klientům takové prostředí a možnosti, které by co nejdříve suplovaly domov. Nejen tím, že mají klienti možnost dovybavit si pokoje vlastním nábytkem, doplňky přinesenými z domova (polštáře, deky, obrazy, poličky, drobný nábytek, hrnečky apod.), ale také možnostmi aktivního využití volného času a nabídkou programu, jak volný čas trávit. V budově máme plně vybavenou dílnu volnočasových aktivit, kde mají klienti k dispozici různé materiály pro tvorbu všeho druhu. Je zde k dispozici materiál na několik druhů manuálních činností – malování, modelování, stavění, zažehlování, tkání, „košíkování“ (pedig), výroba sezónních dekorací apod. V dílně je také umístěna plně vybavená kuchyňská linka s možností vaření, pečení, ohřívání, které využíváme na přípravu různých dezertů a sezónních pokrmů, jako jsou recepty z hub, které si klienti nasbírají a upraví. V dílně standardně probíhají různé typy terapií, například reminiscenční terapie, muzikoterapie, ergoterapie, trénink kognitivní funkcí apod. Konají se zde „sedánky u kávy“, pořádají se zde každý měsíc oslavy narozenin, kam si mohou klienti pozvat, koho chtějí, především členy rodiny, ale také přátele nejen z našeho zařízení. V Domově jsou na tyto činnosti k dispozici dvě pracovnice volnočasových aktivit. Dílna je vybavena fototerapeutickými panely, které slouží k prevenci depresí, negativních nálad a ovlivňují správný biorytmus v době méně slunečných a zimních měsíců, kdy je dílna využívána samozřejmě více. Samozřejmě v teplých měsících tráví klienti volný čas venku v pergole, na procházkách nebo na sluníčku na terase v prvním patře.

Vzhledem k naprosto mimořádné situaci kolem pandemie koronaviru musely být v roce 2020 z bezpečnostních a hygienických důvodů volnočasové aktivity omezeny na naprosté minimum a od března téměř do konce roku probíhaly jenom individuálně na pokojích klientů, protože se klienti nemohli shromažďovat a z preventivních důvodů zůstávali na pokojích nebo se pohybovali jen v rámci příslušného patra. Jakékoliv akce mimo areál Domova byly zrušeny, většinu roku byly zakázány návštěvy a klienti nemohli opouštět areál.

Dokonce i oslavy narozenin probíhaly velmi komorně a styk s rodinou byl během zákazu návštěv umožněn pouze online přes klasické hovory nebo videohovory.

Personální složení DpS Vroutek

V průběhu roku 2020 došlo k jedné drobné změně v organizační struktuře, kdy byl jeden pracovník zdravotnického úseku přesunut do úseku sociálního, takže bylo zrušeno jedno pracovní místo sanitář a přibýlo jedno pracovní místo pracovník v sociálních službách. Tato změna byla zahrnuta i v Základní síti a u registrátorů na Krajském úřadě.

Pracovníci v DpS jsou rozděleni do tří úseků, každý z těchto úseků má svého vedoucího, který je přímým podřízeným ředitele Domova. Jako samostatný pracovník přímo podřízený řediteli je zde **technický pracovník a ekonomka**.

Jedná se o následující úseky:

- Sociální
- Zdravotnický
- Hospodářský

Sociální úsek

Do tohoto úseku patří „pracovník v sociálních službách - odpovědný pracovník“. Má upravenou pracovní dobu 5 dní/8 hodin a v případě potřeby (dovolené, PN, účast pracovník na školení apod.) doplňuje obsazení služeb ve dvanáctihodinových směnách. Dále odpovídá za bezproblémový průběh směny a jakékoliv problémy, potřeby a nesrovnalosti řeší neprodleně s vedoucí sociální péče nebo ředitelkou.

Za tento úsek odpovídá vedoucí sociální péče, která vykonává funkci nejen vedoucího pracovníka, ale také funkci sociální pracovnice. Kvalifikace takového pracovníka musí odpovídat kvalifikačním požadavkům, které jsou zakotveny v zákoně 108/2006 Sb. o sociálních službách. Do agendy sociálního pracovníka spadá správa finančních depozit klientů, úhrady stávajících klientů, správa a vyřizování žádostí o poskytování sociální služby, hájí zájmy klientů v jednání s úřady, soudy a institucemi, je k dispozici k podávání informací rodinám, řeší případné žádosti ze strany klientů, vyřizuje pozůstalosti apod.

Tento úsek čítá momentálně 15 lidí, z čehož byla jedna pozice odpovědného pracovníka, 2 pracovníci sociální péče, kteří pracují spolu se 2 pracovníci volnočasových aktivit v režimu pravidelných dvanáctihodinových denních směn (tzv. krátký/dlouhý týden). Zbýlých 10 pracovníků sociální péče pracuje v nepravidelně rozložených směnách v nepřetržitém provozu a každý z nich zastává roli klíčového pracovníka pro cca. 5 klientů, u kterých tvoří ve spolupráci s klientem samotným individuální plán, zajišťuje klientovi příjemné prostředí v pokoji, zajišťuje mu nákupy nebo mu s nimi pomáhá, je k dispozici rodině a klientovi během adaptačního období apod.

Zdravotnický úsek

Do zdravotnického úseku patří 4 všeobecné zdravotní sestry a vrchní sestra. ZS mají na starosti zdravotní a ošetrovatelskou péči, jako je podávání léků, kontrola glykemie a aplikace inzulínu, převazy ran, rehabilitační aktivity, kontrola celkového zdravotního stavu, dohled na dodržování pitného režimu a stravovacích návyků, určování diet a formy stravy, měření teplot, vážení atd. Zdravotní sestra je k ruce lékaři, který do zařízení dojíždí řádně jednou týdně a v případě potřeby mimo tento termín a je k dispozici sestrám k telefonickým

konzultacím zdravotního stavu klientů a dalších postupů. Zdravotní sestra je v zařízení 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Vedoucí tohoto úseku je vrchní sestra, která dohlíží na vedení zdravotnické dokumentace, na plnění pracovních povinností svých podřízených, připravuje podklady a má na starosti vykazování výkonů zdravotní pojišťovně, kontroluje tvorbu ošetrovatelských plánů a jejich realizaci. Tvoří měsíční a dlouhodobé plány. Zajišťuje dostatek zdravotnického materiálu, který také objednává.

Vrchní sestra spolu s vedoucí sociální péče a praktickým lékařem posuzují nově přichozí žádosti o poskytování sociální služby, je nápomocna klientům při žádání o přiznání PnP nebo o jeho zvýšení.

Hospodářský úsek

Tento úsek čítá 7 lidí. Patří sem 4 uklízečky, 2 kuchařky a 1 pracovnice prádelny. Vedoucí hospodářského úseku má na starosti tvorbu jídelníčků, odpovídá za sklady a vydávání z nich (příjemky x výdejky), má na starosti evidenci majetku, objednává, přijímá a eviduje zboží – potraviny, spotřební materiál.

Všichni vedoucí pracovníci zodpovídají za své úseky řediteli organizace. Zodpovídají za obsazenost služeb, tvoří dlouhodobé i měsíční plány směn svých podřízených, svolávají a vedou porady svých úseků, účastní se porad vedení, mají individuální supervize.

V průběhu celého roku byly vytvářeny příležitosti pro další vzdělávání a rozvoj zaměstnanců tak, aby byl zajištěn rozvoj profesních znalostí a schopností zaměstnanců. Zaměstnanci se účastnili různých odborných školení, seminářů, kurzů a setkání s oborovými kolegy z ostatních zařízení. U pracovníků ze sociálního úseku je povinností mít za rok minimálně 24 hodin dalšího vzdělávání, čímž si zlepšují kvalifikační předpoklady pro výkon tohoto povolání. Vzdělání, které může být počítáno do této doby, by mělo být akreditováno na MPSV podle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění.

V roce 2020 byly stejně jako v předchozích letech plánované 4 supervize, které vede kvalifikovaný supervizor, ale nakonec proběhly pouze 3, z důvodu úplného uzavření Domova pro externí pracovníky. Supervize je celodenní záležitost, kdy má ředitel organizace, vedoucí sociální péče, vedoucí zdravotní péče a odpovědný pracovník individuální supervizi, při které mají možnost probrat se supervizorem aktuální problémy na pracovišti, osobní překážky v práci a mohou nastínit supervizorovi, na jaké problémy by bylo vhodné se při skupinových sezeních zaměřit. Příímý obslužný personál (PSP, ZS a sanitář) je rozdělen na dva týmy, jejichž složení je při každé supervizi stejné. Supervizor s týmem řeší problémy na pracovišti, ať už vztahové, nebo napříč hierarchickou strukturou, technické překážky v práci a komplexně všechny problémy, které pracovníky nejvíce trápí včetně mezilidských vztahů narušujících dobrou atmosféru na pracovišti a bránících výkonu práce v odpovídající kvalitě. Tyto supervize mají velký význam nejen jako řešení aktuálních problémů, ale hlavně jako prevence syndromu vyhoření, který je u pracovníků v této oblasti velkým rizikem.

Hospodaření organizace v roce 2020

Jako jeden ze závazných ukazatelů určených zřizovatelem je udržování vyrovnaného rozpočtu a zajištění dostatečných finančních prostředků pro plynulý chod DpS.

Na rok 2020 žádala příspěvková organizace o dotaci Krajský úřad Ústeckého kraje v rámci programu „Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2020“ o dotaci neinvestičního charakteru určenou na provozní náklady ve výši 7 800 000 Kč a tuto částku jsme také v rámci řádného kola obdrželi. Skokový nárůst dotace na rok 2020 způsobilo opětovné navýšování platových tarifů o 10 %, které bylo avizováno dostatečně dopředu, takže jsme zvýšené náklady reflektovali již v žádosti. Dále jsme v roce 2019 zažádali o dotaci v rámci programu „Podpora Ústeckého kraje na sociální služby 2020 – MALÝ DOTAČNÍ PROGRAM“, kde jsme žádali o maximální možnou podporu ve výši 300 000 Kč. Obdrželi jsme částku 66 900 Kč, která byla použita na úhradu elektrické energie.

Nejvýznamnějším příjmem do rozpočtu jsou úhrady od uživatelů (pobyt a péče), který činila 10 750 133 Kč. Plánované příjmy od zdravotní pojišťovny za provedenou zdravotní péči byly 2 400 000 Kč, ale reálně byla provedena a vykázána péče v hodnotě 2 746 365,60 Kč. Ke dni 12. 2. 2021 jsme neobdrželi konečné vyúčtování ze strany VZP, takže zatím není jasné, zda nám bude uhrazena péče v plné výši.

I v hospodaření organizace se značně projevila pandemie Covidu-19, více v kapitole Epidemie a chod Domova.

Celkové výnosy za rok 2020 činily 24 514 174,90 Kč.

Na výdajové straně rozpočtu byly největší položkou osobní náklady, které činily 18 094 778 Kč. Mezi další výrazné položky řadíme výdaje za nákup potravin 1 665 803,15 Kč a náklady na dodávky plynu, elektrické energie, vodné a stočné ve výši 948 109 Kč.

Celkové náklady byly 24 514 174,90 Kč.

Hospodářský výsledek za rok 2020

Celkové výnosy.....	24 514 174, 90 Kč
Celkové náklady.....	24 514 174, 90 Kč

Hospodářský výsledek

0 Kč

Přehled fondů

Stav fondů byl k 31. 12. 2020 celkem 5 574 625,16 Kč. Detailní rozpis dle jednotlivých fondů je uveden níže.

Tabulka č.4.- Přehled fondů

Finanční dary	0, 57 Kč
Fond odměn	11 619,60 Kč
Fond rezervní	4 420 311, 32 Kč
Fond investiční	625 320, 30 Kč
FKSP	517 373, 37 Kč

Inspekce a kontroly v roce 2020

I v roce 2020 proběhlo několik kontrol ze strany různých institucí.

Dne 29. 7. 2020 proběhla kontrola za strany KÚÚK použití neinvestiční dotace poskytnuté Ústeckým krajem v rámci programu „Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2019“, při které bylo kontrolováno, zda byla dotace využita dle Smlouvy o poskytnutí dotace, zda byly poskytovány služby v rozsahu uvedeném v příloze smlouvy Pověření. Předmětem kontroly bylo dále dodržování podmínek Rozhodnutí č.1 o přidělení dotace a Metodiky Ústeckého kraje. Touto kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

V tomto roce proběhly také dvě kontroly stravovacího úseku Domova. První kontrola stravovacího provozu (kuchyně, sklady, výdej jídla apod.) proběhla v lednu 2020 a byla bez závad. Druhá kontrola byla provedena Státní veterinární správou, v rámci které bylo kontrolováno dodržování vhodných podmínek pro skladování potravin, zda mají vydávané pokrmy správnou teplotu a zda jsou tyto teploty řádně evidovány. Dalším předmětem kontroly byla kalibrace teploměrů používaných pro monitorování teplot v kuchyňském provozu atd.

Vzhledem k faktu, že dotace (v rámci dotačního programu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2019), byla vyšší než 3 000 000 Kč, tak se na organizaci vztahuje povinnost absolvovat v následujícím roce (2020) audit, který následně předkládáme KÚÚK, který byl také bez závad.

Epidemie a chod Domova

V březnu roku 2020 do ČR pronikla nákaza koronaviru způsobující onemocnění Covid-19 a dne 13. 3. 2020 byl Vládou ČR vyhlášen nouzový stav, kdy byly uzavřeny restaurace, školy a další provozovny. Některé sociální služby nemohly fungovat vůbec, především se jednalo o služby ambulantní. V pobytových sociálních službách byly zakázány návštěvy a byl dokonce omezen pohyb klientů mimo areál služby.

Opatření výrazně zasáhla do celého chodu Domova. Pracovníci museli používat ochranné pomůcky, jako jsou roušky, které v prvním roce vůbec nebyly k dispozici a my jsme je měli jen díky dárcům z řad veřejnosti. V dubnu se nákaza dostala do blízkého okolí Domova a my jsme se po konzultaci s Krajskou hygienickou stanicí a zřizovatelem rozhodli nastoupit tzv. dobrovolnou karanténu, kde se 16 pracovníků napříč všemi úseky nastěhovali do Domova, kde jsme setrvali od 3. 4. do 17. 4. v areálu Domova spolu se všemi našimi klienty, abychom jim zajistili bezpečí. Informace o dalším vývoji situace a dalších opatřeních byly velmi nejasné, a v tu dobu jsme se domnívali, že tento krok pomůže zajistit bezpečnost do doby, než budou přístupné testy, což se nám také podařilo. Vlna solidarity veřejnosti byla obrovská a dostalo se nám skutečně nebývalé podpory ze strany rodin a veřejnosti jako takové. Před ukončením karantény se nám podařilo nakontaktovat laboratoř, které nám vyhodnotila testy nastoupivší party po ukončení naší karantény, aby náš pobyt zde byl smysluplný. Dokonce se nám podařilo sehnat významný finanční dar od nadace ŽIVOT 90, která nám uhradila 75 % nákladů na laboratorní testování v celkové výši 36 000 Kč.

V listopadu jsme obdrželi tzv. antigenní POC testy od VZP prostřednictvím firmy Avenier, které byly určeny k testování klientů a zaměstnanců v sociálních službách. Tyto testy se doposud provádí každých 5 dnů, i když od začátku prosince byly této povinnosti zproštěni klienti a zůstala pouze pracovníkům.

I život klientů byl výrazně ovlivněn, všechny aktivity byly najednou utlumeny, klienti se zdržovali především na pokojích nebo na příslušném patře. Byly zrušeny veškeré volnočasové aktivity v dílně, kde se klienti setkávají, protože nebylo možné zajistit s ohledem na naši cílovou skupinu, aby klienti používali ochranu nosu a úst. Výhodou jara a léta bylo počasí, při kterém mohou klienti za doprovodu pracovníků využívat terasy, zahrady a přilehlého dvora. Bohužel byly zrušeny všechny naplánované výlety, kulturní akce, jako jsou koncerty a jiná vystoupení. Doba to byla pro klienty velmi náročná, protože nemohli vidět své rodiny, aktivity, na které byli zvyklí neprobíhali, nikam na výlet nebo do cukrárny se jet nedalo.

Situace kolem dodržování nastavených pravidel se také výrazně odrazila na ekonomice provozu služby. Výrazně vzrostly náklady na dezinfekce, ochranné osobní pomůcky a na odměny pracovníků. Dalším faktorem, který ovlivnil hospodaření organizace byl dlouhodobý výpadek příjmů za volná lůžka, která nemohla být obsazena, kvůli povinnosti organizace držet 10 % rezervu prázdných lůžek pro obyvatele Domova, kteří museli být umístěni do izolace z důvodu návratu z nemocnice, projevů onemocnění, návštěvování dialýzy apod. Toto

výrazně snížilo průměrné hodnoty obložnosti, která jen sporadicky klesla pod 95 %. Díky tomu se výrazně rozrostl pořadník žadatelů o poskytování služby, kde bylo evidováno koncem roku 2020 cca. 60 žádostí.

Většina vzniklých nákladů (OOP, odměny, dezinfekce, testy) a ušlých příjmů byla sanována několika dotacemi od Ministerstva práce a sociálních věcí a od Ministerstva zdravotnictví.

Přehled dotací, které Domov pro seniory Vroutek v roce 2020 obdržel:

Dotace na podporu mimořádného ohodnocení
zaměstnanců v souvislosti s epidemií COVID_19 (MPSV)..... 1 109 961 Kč

Dotace na podporu mimořádného ohodnocení
zdravotnických pracovníků (MZ)..... 306 373, 90 Kč

Dotace na podporu vícenákladů, výpadků finančních zdrojů
a kompenzaci zaměstnanců I. 173 119 Kč

Dotace na podporu vícenákladů, výpadků finančních zdrojů
a kompenzaci zaměstnanců II.331 876 Kč

Přes dramatickou situaci v celé ČR v posledním kvartálu roku 2020, se nám dařilo Domov plošné nákaze bránit a z řad klientů jsme měli za celou dobu pandemie pouze 1 nakaženou klientku navrátilší se z nemocnice. Průběh nákazy byl u klientky bezpříznakový. Postupně si nákazou v Domově prošlo několik zaměstnanců v řádu jednotek, většinou příznakových s lehčím průběhem.

Nadále jsou v Domově dodržována veškerá opatření, abychom předešli plošné nákaze jak mezi klienty, tak mezi pracovníky Domova.

Dne 12. 2. 2021 ve Vroutku

Sestavila: Ing. Markéta Sosnová